

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy vznikající mezi Vámi jako Zákazníkem a námi, společností **Vaše Energie, s.r.o.**, IČO: 095 26 196, DIČ: CZ09526196, se sídlem: Kurzova 2222/16, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 337618 (dále jen „**Obchodník**“) na základě či v souvislosti se smlouvou o sdružených dodávkách plynu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2. Podmínky jsou vydány podle ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy.

2. Zajištění dodávky plynu

- 2.1. Obchodník se zavazuje zajistit Zákazníkovi bezpečné a spolehlivé dodávky plynu do jeho odběrného místa (či vícero odběrných míst) vymezeného ve Smlouvě (dále jen „**Odběrné místo**“) ve stanoveném množství a kvalitě, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané Zákazníkem, provozovatelem distribuční soustavy či jiným dodavatelem, anebo jiné okolnosti nezávislé na vůli Obchodníka. Obchodník je povinen dále zajistit související služby v plynárenství do Odběrného místa. Zákazník v postavení spotřebitele výslovně žádá, aby mu Obchodník poskytoval služby dle Smlouvy již ve lhůtě pro odstoupení.
- 2.2. Zákazník v postavení spotřebitele výslovně žádá, aby mu Obchodník poskytoval služby dle Smlouvy již ve lhůtě pro odstoupení.
- 2.3. V případě, že Zákazník zavíní vznik stavu neoprávněného odběru v daném Odběrném místě, zejména, pokud opakovaně nezaplatí zálohu dle předpisu záloh i přes předchozí upozornění anebo neoprávněně zasáhne do měřicího zařízení na adrese Odběrného místa, není Obchodník povinen v případě přerušení či omezení distribuce plynu provozovatelem distribuční soustavy zajišťovat dodávku plynu do Odběrného místa, a to až do doby, než bude distribuce plynu po odstranění stavu neoprávněného odběru obnovena.
- 2.4. Obchodník se zavazuje od okamžiku zahájení dodávek plynu do Odběrného místa na základě smlouvy mezi Obchodníkem a jiným obchodníkem s plynem spravovat měřicí zařízení provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**Plynoměr**“) na adrese Odběrného místa.
- 2.5. Zákazník je povinen Obchodníkovi Odběrné místo za účelem jeho správy zpřístupnit a umožnit Obchodníkovi jeho provoz a údržbu po celou dobu trvání Smlouvy.
- 2.6. Zákazník je povinen umožnit Obchodníkovi a provozovateli distribuční soustavy instalaci a přístup k Plynoměru na adrese Odběrného místa a k jeho neměřeným částem. Zákazník nesmí s Plynoměrem manipulovat a je povinen oznámit Obchodníkovi či provozovateli distribuční soustavy jakékoliv závady Plynoměru, a to neprodleně po jejich zjištění.
- 2.7. Zákazník se zavazuje Obchodníkovi poskytnout veškerou potřebnou součinnost při přepisu Odběrného místa na Obchodníka, zejména udělit veškeré souhlasy s přepisem Plynoměru. V případě, že Obchodník zjistí po přepisu Odběrného místa, že se Odběrné místo nebo Plynoměr instalovaný na jeho adrese nachází ve stavu, který znesnadňuje jeho běžnou správu, má právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy tuto skutečnost zjistí.
- 2.8. Obchodník se zavazuje Odběrné místo spravovat s péčí řádného hospodáře. Obchodník však neodpovídá za škody způsobené havarijním stavem Plynoměru anebo jeho součástí, osobou odlišnou od Obchodníka a vyšší mocí.
- 2.9. Po ukončení Smlouvy je Obchodník povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k bezodkladnému přepisu Odběrného místa zpět na Zákazníka nebo Zákazníkem určenou třetí osobu.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Zákazník je povinen platit Obchodníkovi řádně a včas za služby poskytnuté na základě Smlouvy celkovou cenu dle ceníku platného v den podpisu Smlouvy pro příslušné území provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Ceník**“). Zákazník platí Obchodníkovi za poskytnuté služby formou záloh a úhradou vyúčtovací faktury.
- 3.2. K celkové ceně je Obchodník oprávněn připočítat daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem stanovenými právními předpisy.
- 3.3. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník zálohy na celkovou cenu dle odst. 3.1 tohoto článku Podmínek v četnosti, výši a splatnosti stanovené Obchodníkem v rozpisu záloh. Obchodník stanovuje rozpis záloh při zohlednění předpokládané spotřeby plynu v zúčtovacím období. Obchodník může rozpis záloh v průběhu zúčtovacího období měnit, pokud nastanou změny okolností rozhodných pro stanovení četnosti, výše či splatnosti platného rozpisu záloh. Celková výše stanovených záloh za zúčtovací období nesmí převýšit předpokládanou cenu za spotřebu plynu Zákazníka v tomtéž zúčtovacím období. Obchodník je povinen rozpis záloh zaslat Zákazníkovi nejpozději do sedmi dnů od zahájení dodávek plynu do Odběrného místa v případě nového Zákazníka.
- 3.4. Zálohy budou vypořádány v rámci vyúčtování celkové ceny dle odst. 3.5 tohoto článku Podmínek za zúčtovací období, na které byly placeny.
- 3.5. Vyúčtování celkové ceny dle odst. 3.1 tohoto článku Podmínek se provádí vždy jednou za zúčtovací období, kterým je dvanáct po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Pokud není ke dni započetí zúčtovacího období nebo ke dni ukončení zúčtovacího období proveden odečet Plynoměru na Odběrném místě, posune se začátek či konec daného zúčtovacího období na nejbližší den, kdy je takový odečet měřicího zařízení proveden. Na základě provedení vyúčtování celkové ceny vystaví Obchodník vyúčtovací fakturu, kterou zašle Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mail uvedený ve Smlouvě, jinak Obchodník zašle vyúčtovací fakturu Zákazníkovi v listinné podobě.
- 3.6. Eviduje-li Obchodník po vyúčtování celkové ceny dle odst. 3.5 tohoto článku Podmínek přeplatek Zákazníka na celkové ceně za zúčtovací období, je oprávněn tento přeplatek započítat vůči jakémukoliv dluhu Zákazníka vůči Obchodníkovi anebo ho použít na úhradu budoucích záloh. Pokud nedojde k vypořádání přeplatku Zákazníka dle předcházející věty, vrátí Obchodník přeplatek Zákazníkovi do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení vyúčtování celkové ceny dle odst. 3.5 tohoto článku Podmínek. Zákazník má povinnost Obchodníkovi poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro vypořádání přeplatku.
- 3.7. Provede-li Zákazník platbu pod jiným variabilním symbolem nebo na jiný účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, může Obchodník takovou platbu Zákazníkovi bezodkladně vrátit na účet, z něhož byla provedena. V takovém případě se má za to, že Zákazník svůj závazek nesplnil včas a je v prodlení, dokud neprovede platbu pod variabilním symbolem a na účet Obchodníka uvedený na faktuře.
- 3.8. Při prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit Obchodníkovi navíc úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

4. Reklamační vyúčtování

- 4.1. Zjistí-li Zákazník chybu nebo omyl ve vyúčtování celkové ceny nebo měření spotřeby, může uplatnit písemnou reklamací ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování, kterou buď zašle poštou na adresu sídla Obchodníka nebo elektronicky odesláním e-mailové zprávy na adresu **reklama@vase-energie.cz**. Podání reklamační nemá vliv na splatnost faktury.
- 4.2. Podání reklamační musí obsahovat tyto náležitosti:

identifikační údaje Zákazníka a reklamovaného vyúčtování, výstižný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace a nezbytné dokumentace a jméno a podpis osoby, která reklamaci podává. Pokud dochází k reklamaci ohledně měření dodávky plynu, pak je zákazník povinen uvést také číslo plynoměru a zjištěné stavy. V tomto případě je vhodné podanou reklamaci doplnit o fotografii měřícího zařízení, na které bude stav měřidla zobrazen.

- 4.3. Obchodník vyřídí písemně reklamaci ve lhůtě 30 dnů na vyřízení a ve lhůtě 30 dnů na vrácení případné částky ode dne doručení reklamace. Pokud spočívá důvod reklamace ve vyúčtování přepravy, distribuce či uskladnění plynu, lhůty dle předcházející věty nebudou platné po dobu vyřizování reklamace u příslušného účastníka trhu s plynem.

5. Změna podmínek a ceníku

- 5.1. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit Podmínky anebo Ceník, a to zejména z důvodu změny plynoucích ze situace na trhu s plynem, změn rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, jakož i z důvodu změny ceny za distribuci plynu nebo jiné složky ceny plynu dle příslušného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu platného pro období, v němž je plyn dodáván do Odběrného místa.
- 5.2. Obchodník musí Zákazníkovi předem oznámit záměr změnit Podmínky anebo Ceník, a to písemně v listinné podobě anebo na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Oznámení musí být provedeno nejpozději 30. den před datem navrhované účinnosti změny a jeho součástí musí být poučení o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Změna Podmínek i Ceníku bude zároveň zveřejněna na internetových stránkách Obchodníka.
- 5.3. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. kalendářní den před datem navrhované účinnosti změny Podmínek anebo Ceníku. Nesplní-li Obchodník řádně a včas povinnost dle předchozí věty, činí lhůta dle předcházející věty 3 měsíce od data navrhované účinnosti změny Ceníku.
- 5.4. Právo odstoupit od Smlouvy dle odst. 5.3 tohoto článku Podmínek Zákazníkovi nevzniká v případě změny Ceníku v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě změny Ceníku v nezbytném rozsahu vyvolané změnou ceny souvisejících služeb v plynárenství nebo jakékoliv její části dle příslušného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, anebo změnou výše daní či poplatků spojených s poskytováním služeb Obchodníka a stanovených závazně právními předpisy.

6. Trvání smlouvy

- 6.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.
- 6.2. V případě, že je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, může kterákoliv smluvní strana Smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavřel smlouvu s Obchodníkem pomocí prostředků komunikace na dálku anebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může Smlouvu vypovědět do 15 dnů ode dne zahájení dodávek plynu do Odběrného místa na základě Smlouvy mezi Obchodníkem a jiným obchodníkem s plynem. Smlouva v takovém případě končí uplynutím patnáctidenní výpovědní doby, který počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůta je zachována, pokud v jejím průběhu Zákazník výpověď odešle na adresu Obchodníka.
- 6.4. Obchodník může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí k okamžiku jejího doručení Zákazníkovi či k termínu pozdějšímu uvedenému ve výpovědi v případě neoprávněného odběru plynu Zákazníkem.
- 6.5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě: a) podstatného porušení Smlouvy ze strany Obchodníka; anebo b) v případě změny Podmínek anebo Ceníku způsobem a za podmínek dle čl. V. Podmínek.
- 6.6. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy Zákazníkem anebo v případě, že bude proti Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení.

- 6.7. Zákazník je povinen oznámit Obchodníkovi zánik právního titulu k Odběrnému místu nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy mu takový právní titul zanikl.
- 6.8. V případě, že Zákazník vypoví Smlouvu nebo od ní odstoupí, sdělí Obchodník bezodkladně Zákazníkovi datum ukončení dodávky plynu do Odběrného místa.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto Podmínky nahrazují všechny obchodní podmínky týkající se dodávek plynu, které Obchodník vydal v minulosti.
- 7.2. Obchodník prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Obchodníka **ZDE** (www.vase-energie.cz).
- 7.3. Zákazník uděluje Obchodníkovi předem souhlas s postoupením práv a povinností ze smlouvy či z její části dle ust. § 1895 Občanského zákoníku.
- 7.4. Zákazník v postavení spotřebitele se může v případě sporů vyplývajících ze Smlouvy obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro oblast plynárenství Energetický regulační úřad, IČO: 708 94451, se sídlem: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava (více na www.eru.cz).

Tyto Podmínky jsou platné a účinné ke dni 2021.

V dne



Vaše Energie, s.r.o.